

# Privacyverklaring

PIO Vocaal, gevestigd aan Wogmeer 9 8244 CJ Lelystad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring is weergegeven.

## Contactgegevens

Website: [www.piovocaal.nl](http://www.piovocaal.nl)

Adres: Wogmeer 9 8244 CJ Lelystad

Telefoonnummer: 06 16335789

Petra Overeem is de Functionaris Gegevensbescherming van PIO Vocaal. Zij is te bereiken via [info@piovocaal.nl](mailto:info@piovocaal.nl).

## Persoonsgegevens die wij verwerken

PIO Vocaal verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: voor- en achternaam; adres; telefoonnummer; e-mailadres.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PIO Vocaal verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PIO Vocaal bewaart alle persoonsgegevens tot maximaal 2 jaar na de laatste geleverde dienst. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar voor de persoonsgegevens die betrekking hebben op betalingen en uitgevoerde diensten i.v.m. een wettelijke verplichting. Dit geldt o.a. voor het kunnen maken van de facturering na de levering van de dienst.

## Delen van persoonsgegevens met derden

PIO Vocaal verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt uitsluitend informatie aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PIO Vocaal en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@piovocaal.nl](mailto:info@piovocaal.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. PIO Vocaal wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons> Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PIO Vocaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@piovocaal.nl](mailto:info@piovocaal.nl).